

Condizioni Generali di Contratto di INFOFLEX SNC

1. Definizioni

Nel presente contratto, i termini e le espressioni seguenti avranno i significati indicati qui di seguito:

"CUA" significa i criteri d'uso accettabili per i servizi forniti da Infoflex che vengono pubblicati e modificati di volta in volta sul sito web di Infoflex all'indirizzo <http://www.infoflex.it/legal/acceptable.asp>;

"Codici di Accesso" significa il nome utente e la password che consentono al cliente di identificarsi e di accedere al servizio;

"Condizioni" significano le presenti condizioni generali di contratto e comunque quelle in vigore al momento della sottoscrizione della proposta di contratto in quanto accessibili all'indirizzo

<http://www.infoflex.it/legal/condizionigenerali.asp>;

"Costi" significa i costi dei servizi come specificati nella proposta di contratto e che possono essere di volta in volta modificati come previsto nelle Condizioni;

"Data di inizio" significa la data in cui il servizio diventa operativo;

"Contratto" significa le presenti Condizioni, la proposta di contratto ed i CUA;

"Supporto della Società" significa il programma standard di supporto tecnico fornito da Infoflex per il servizio, come definito nelle Condizioni;

"Orario di Supporto della Società" significa dalle ore 9 alle ore 18, dal lunedì al venerdì, a eccezione delle festività ufficiali;

"Cliente" significa la persona, azienda o società specificata nella proposta di contratto come il Cliente;

"Infoflex" significa Infoflex snc di Castiglioni Fabio e Gallina Giulio, piazza Cadorna, 20 - 21047 Saronno - VA, Italia;

"Attrezzature di Infoflex" significa qualsiasi attrezzatura che viene fornita al Cliente da, o a nome di, Infoflex, in base a quanto specificato nella proposta di contratto, incluso, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, il server e qualsiasi *firewall* facente parte del prodotto Infoflex Secure;

"Informazioni Riservate" significa tutte le informazioni che riguardano gli affari, i prodotti, i segreti commerciali, il know-how, il personale, i clienti e i fornitori aziendali di entrambe le parti o le informazioni che possono essere ragionevolmente considerate informazioni riservate da entrambe le parti;

"Data di installazione" significa la data di installazione del Servizio come concordata con il Cliente;

"Protocolli" significa i protocolli e gli standard definiti nei seguenti documenti Internet: RFC 009, RFC 1122, RFC 1123, RFC 1250 e qualsiasi protocollo o standard esistente o futuro, laddove appropriato;

"Sito" significa la struttura presso cui viene fornito il Servizio di Accesso al Cliente.

"Rete di Infoflex" significa la rete di telecomunicazioni controllata da Infoflex;

"Forza Maggiore" significa qualsiasi causa, derivante da atti, eventi, omissioni o avvenimenti al di là del proprio ragionevole controllo, che incida sulle prestazioni fornite da una parte relativamente alle proprie obbligazioni;

"Periodo Iniziale" significa il periodo di tempo specificato nella proposta di contratto a partire dalla Data di Inizio del servizio;

"Guasto di esercizio" significa ogni problema, vizio, malfunzionamento o simile che non permetta l'erogazione del Servizio; il Guasto di esercizio non comporta alcuna deduzione, riduzione, modifica degli importi o delle scadenze degli importi fatturati o da fatturare a titolo di corrispettivo per il Servizio; Infoflex sarà tenuta ad intervenire per la risoluzione come previsto dalle presenti Condizioni.

"Internet" significa la rete internazionale TCP/IP (*Transmission Control Protocol/Internet Protocol*) formata dall'interconnessione di reti private e pubbliche e di aziende, organizzazioni e istituzioni, delle quali una è la rete di Infoflex;

"Nome" significa il nome assegnato al Cliente in relazione alla fornitura del servizio, incluso, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, qualsiasi nome di dominio o di mailbox;

"Proposta di Contratto" significa la proposta di contratto allegata alle presenti Condizioni, che descrive nel dettaglio il servizio ordinato dal Cliente in conformità con il contratto;

"Ping" significa *"packet Internet o inter-network gopher"*, indica un programma base di Internet che invia un pacchetto di dati a un indirizzo IP definito e attende una risposta per verificare la disponibilità della connessione a quell'indirizzo;

"Prodotto per la Protezione" significa il *firewall* e i servizi correlati quali sono specificati nella Proposta di Contratto;

"Server" indica il server o i server alloggiati da Infoflex nella propria struttura, come specificato nella Proposta di Contratto;

"Servizio" significa i servizi forniti da Infoflex e definiti nella Proposta di Contratto;

"Software" significa qualsiasi software fornito da Infoflex per l'uso del server, come specificato nella Proposta di Contratto;

"Carrier di Telecomunicazioni" significa qualsiasi fornitore di servizi di telecomunicazioni a Infoflex che consentano a quest'ultima di fornire il servizio.

2. Contratto

Il Contratto costituisce l'intero accordo tra le parti e sostituisce qualsiasi precedente accordo tra le medesime, sia verbale che scritto, e qualsiasi dichiarazione precontrattuale concernenti l'oggetto del Contratto.

I documenti contrattuali avranno la seguente priorità:

- la Proposta di Contratto;

- le Condizioni;

- il CUA.

Infoflex, qualora lo ritenga opportuno, si riserva il diritto di modificare i CUA in qualsiasi momento e le modifiche diventeranno effettive dalla loro pubblicazione sul sito web di Infoflex. Sarà onere del Cliente prendere conoscenza di tali modifiche.

Tutte le disposizioni delle presenti Condizioni si intendono comuni ed applicabili a tutti i Servizi distribuiti da Infoflex salvo laddove il titolo della disposizione richiami uno specifico Servizio

3. Disposizione generali relative ai Servizi

Infoflex si impegna a mantenere un Servizio di livello conforme a quello concordato nel Contratto. Il Cliente riconosce e accetta che Infoflex non possa garantire l'uso continuativo senza alcuna interruzione del Servizio, anche in considerazione del tempo necessario alle operazioni di manutenzione ordinaria, alle riparazioni, alle riconfigurazioni o agli aggiornamenti, ivi incluse tutte le interruzioni dovute a cause non riconducibili a Infoflex. Infoflex si riserva il diritto di sospendere temporaneamente il Servizio in qualsiasi momento per apportare modifiche, variazioni, aggiunte o sostituzioni alle Attrezzature di Infoflex, o a qualunque componente della Rete di Infoflex al software o ai servizi, ove ciò sia necessario per ragioni di sicurezza, o per qualsivoglia altro motivo, a condizione che dette modifiche, variazioni, aggiunte o sostituzioni non modifichino né riducano la qualità globale o le prestazioni del Servizio.

Il Cliente laddove si verificasse un guasto di servizio, anche nel caso in cui tale guasto non fosse attribuibile a Infoflex si impegna comunque a segnalarlo immediatamente a Connettività.

4. Disposizione particolari relative al Servizio di Accesso e Connettività

Ai fini del Servizio di Accesso e Connettività "Data di Installazione" significa la data di installazione concordata nel luogo indicato;

Infoflex si impegna a fornire al Cliente il Servizio di Accesso e Connettività prescelto nella Proposta di Contratto allegata alle presenti Condizioni in conformità alle medesime e al Contratto stesso.

Infoflex si riserva il diritto di variare le specifiche tecniche del Servizio di Accesso e Connettività ove ciò risulti necessario per ragioni operative, senza tuttavia ridurre la qualità o la velocità del Servizio stesso.

Infoflex offre e raccomanda ai Clienti l'installazione *in loco* del Servizio di Accesso e Connettività prescelto per consentire la migliore funzionalità dello stesso. L'installazione sarà successiva ad un sopralluogo da effettuarsi da parte di Infoflex, qualora Infoflex lo ritenga opportuno, nel luogo indicato per l'installazione. Nei casi in cui non venga richiesto a Infoflex di effettuare l'installazione *in loco*, il Cliente riconosce che Infoflex sarà responsabile esclusivamente per la fornitura del Servizio di Accesso fino al punto finale applicabile della rete su cui Infoflex ha il controllo assoluto.

Infoflex si adopererà per installare il Servizio di Accesso e Connettività rispettando la Data di Installazione indicata nel Contratto; in ogni caso tale data non deve essere considerata termine essenziale e potrà essere soggetta a variazione.

Infoflex comunicherà al Cliente, tramite facsimile o via e-mail, l'avvenuta attivazione del Servizio di Accesso e Connettività prescelto nonché le necessarie informazioni per il suo utilizzo. Da tale comunicazione decorrerà un termine di tre (3) giorni entro il quale il Cliente sarà tenuto a comunicare ad Infoflex eventuali problemi e/o vizi dell'attivazione. Decorso tale termine l'attivazione si intenderà collaudata ed approvata; inoltre da tale termine decorreranno i termini di fatturazione (Data di Inizio). Eventuali problemi e/o vizi comunicati dal Cliente dopo l'inizio del periodo di fatturazione saranno considerati quali Guasti di esercizio.

Laddove sia necessario per Infoflex installare il Servizio di Accesso e Connettività o effettuare sullo stesso operazioni di manutenzione, il Cliente fornirà a Infoflex l'accesso e l'assistenza a livello tecnico e organico che

saranno ragionevolmente necessari per svolgere tali operazioni, incluso l'alimentazione elettrica, un luogo e le condizioni adatte per sistemare le Attrezzature di Infoflex o le attrezzature di altri operatori autorizzati allo scopo da Infoflex.

Rimane inteso tra le parti che la richiesta di attivazione del servizio xDSL si intende accettata salvo verifica della effettiva attivabilità della linea. Infoflex non garantisce i tempi di attivazione della linea xDSL in quanto dipendente dal provider. Il Cliente prende inoltre atto e riconosce che le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili; quelle effettive dipendono dalla qualità dei circuiti utilizzati per il collegamento e dal livello di congestione della rete.

5. Disposizione particolari relative al Servizio di Housing ed Hosting

Infoflex si riserva il diritto di variare le specifiche tecniche del Servizio di Housing e di Hosting ove ciò risulti necessario per ragioni operative, senza tuttavia ridurre la qualità o la velocità del Servizio e provvederà ad informare anticipatamente il Cliente di tali variazioni. Infoflex si riserva il diritto di impartire le istruzioni idonee per il miglior uso del Servizio stesso. Tali istruzioni dovranno essere considerate parte integrante del Contratto.

Il Servizio di Housing e di Hosting include un livello mensile limitato di trasferimento dei dati. Qualsiasi trasferimento di dati superiore a tale livello verrà addebitato conformemente a quanto indicato nella Proposta di Contratto. Infoflex non ridurrà in alcun modo l'ampiezza di banda disponibile e il Cliente sarà totalmente responsabile di qualsiasi trasferimento di dati che superi il livello specificato nella Proposta di Contratto, sia che tale trasferimento sia stato effettuato dal Cliente stesso, sia che sia stato effettuato da terzi. Qualora il Cliente abbia indicato di avvalersi dell'"Opzione banda Internet garantita flat", il Servizio potrà essere fornito mediante un livello mensile illimitato di trasferimento dei dati, dietro pagamento, da parte del Cliente, di specifico corrispettivo, come indicato nella Proposta di Contratto.

6. Attrezzature di Infoflex

Il Cliente è responsabile di tutte le Attrezzature di Infoflex ubicate presso il luogo in cui esse sono state installate e si impegna a utilizzarle a titolo di comodato gratuito esclusivamente con il software associato alle stesse e solo in conformità con le istruzioni e/o la licenza software dettagliate nel successivo articolo 6 e che Infoflex fornirà di volta in volta al Cliente. Il Cliente si impegna a non modificare, manomettere o in alcun modo alterare le Attrezzature di Infoflex, la quale non sarà responsabile e quindi non risponderà per nessuna riparazione di suddette attrezzature fatta eccezione per quelle derivanti dall'uso corretto delle stesse.

Il Cliente assicurerà tutte le Attrezzature di Infoflex ubicate presso il Sito contro i rischi di perdita o danno per un importo pari all'intero valore di sostituzione delle stesse.

Le Attrezzature di Infoflex sono e rimangono di proprietà di Infoflex e dovranno essere immediatamente riconsegnate in seguito alla disdetta del Contratto in condizioni tali da poter essere rivendute, unitamente a tutti i manuali e al materiale di imballaggio. Nel caso in cui il Cliente non dovesse riconsegnare le medesime Attrezzature, Infoflex si riserva il diritto di ritirare le stesse o di addebitare al Cliente un importo pari al valore di riacquisto delle medesime a condizioni di mercato. In particolare sarà facoltà di Infoflex, trascorsi 30 giorni dalla data di disdetta del Contratto o dalla richiesta di restituzione, fatturare le Attrezzature al prezzo di vendita vigente al momento della data di fatturazione. Il presente articolo si applica anche nei casi in cui Infoflex abbia fornito al Cliente le Attrezzature in sostituzione.

Il Cliente è responsabile verso Infoflex di qualsiasi perdita o danno alle Attrezzature di Infoflex, eccetto per i casi in cui tale perdita o danno sia attribuibile a dolo di Infoflex.

7. Software

Con le presenti Condizioni, Infoflex garantisce al Cliente, il quale accetta, una licenza non esclusiva e non trasferibile per l'uso di qualsiasi software fornito da Infoflex, al solo scopo di consentire al Cliente di usare il Servizio. Inoltre, dichiara che la proprietà dell'intero software è e rimarrà di Infoflex o dei suoi licenziatari. Il Cliente farà ogni ragionevole sforzo per proteggere e mantenere la riservatezza sul materiale software utilizzato da Infoflex, e non cercherà di esaminare, copiare, modificare, decodificare, disassemblare o manomettere tale software.

Il Cliente accetta i termini dell'accordo di licenza per utente finale di Infoflex e di qualsiasi altro accordo ragionevolmente richiesto dai proprietari dei diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi software fornito al Cliente, o ai suoi utenti finali, relativamente alla protezione del software e dei diritti dei proprietari attinenti. Il Cliente dovrà tenere indenne Infoflex da qualsiasi reclamo promosso da terzi in relazione alla violazione di licenze, termini e condizioni che il riguardino e siano applicabili.

L'uso del Servizio da parte del Cliente equivale ad accettazione di tutte le licenze collegate al servizio stesso.

Sarà onere del Cliente, e non di Infoflex, ottenere e installare sul server gli aggiornamenti o i *patch* forniti da terzi licenziatari per qualsiasi parte del software, compreso il software del sistema operativo per il server, a meno che il Cliente non abbia espressamente concordato nella Proposta di Contratto di affidare ad Infoflex la gestione di questo servizio, dietro pagamento di specifico corrispettivo, come indicato nella Proposta di Contratto stessa.

8. Nomi di dominio ed indirizzi IP

Il Cliente garantisce di essere il proprietario, oppure di essere stato ed essere tutt'ora debitamente autorizzato da parte del proprietario, all'uso di qualsiasi marchio o nome richiesto o assegnato come Nome del Cliente. Se il Servizio prescelto include la registrazione di un nome di dominio Internet, il Cliente riconosce e accetta integralmente quanto segue.

Infoflex non dichiara, assicura né garantisce che qualsiasi nome di dominio richiesto dal Cliente o a nome del Cliente verrà registrato con il nome desiderato dal Cliente oppure che potrà essere registrato dal Cliente o ancora, che l'uso di tale nome da parte del Cliente non violerà diritti di terzi. Di conseguenza, il Cliente non dovrà tentare alcuna azione legale con riferimento al nome o ai nomi di dominio richiesti fintanto che egli non sia stato avvisato che il nome di dominio richiesto è stato debitamente registrato e Infoflex non sarà in alcun modo responsabile per azioni di questo tipo che fossero comunque intraprese dal Cliente.

La registrazione del nome di dominio e l'uso dello stesso da parte del Cliente sono soggetti ai termini e alle condizioni stabilite dalla competente Autorità per l'assegnazione dei nomi di dominio e il Cliente si impegna a rispettare tali termini e condizioni. Ai sensi delle presenti Condizioni, il Cliente rinuncia irrevocabilmente a qualsiasi contestazione nei riguardi di Infoflex relativamente alla decisione della sopra citata Autorità, di rifiutare la registrazione di un nome di dominio e il Cliente riconosce e accetta, senza limitazioni, che qualsiasi onere amministrativo o di diverso genere pagato dal Cliente per la registrazione del nome di dominio non dovrà essere in nessun caso rimborsato. Infoflex non accetta responsabilità in merito all'uso di un nome di dominio da parte del Cliente e qualsiasi controversia tra il Cliente e altre persone fisiche od organizzazioni relativamente a un nome di dominio deve essere risolta tra le parti interessate, senza che Infoflex vi prenda parte. Infoflex si riserva il diritto, qualora venisse a conoscenza di una tale controversia relativa a un nome di dominio, a sua esclusiva discrezione e senza dovere fornire alcuna motivazione, di sospendere o di annullare il relativo servizio associato al nome di dominio e/o di rendere edotta della stessa controversia l'autorità di assegnazione dei nomi interessati.

Ciascun indirizzo IP assegnato da Infoflex al Cliente rimarrà di proprietà esclusiva di Infoflex e il Cliente riceverà una licenza non trasferibile e revocabile per l'uso di tale indirizzo limitatamente alla durata stabilita nel Contratto. Se per qualsiasi ragione dovesse cessare il Contratto, la licenza concessa al Cliente per l'uso dell'indirizzo IP verrà automaticamente disdetta e il Cliente non potrà più utilizzare tale indirizzo. Infoflex ha il diritto di richiedere al Cliente di scegliere un Nome diverso in sostituzione di quello scelto per primo e può decidere, a sua esclusiva discrezione, di sospendere il Servizio qualora ritenga che l'attuale Nome del Cliente sia, o potrebbe costituire, violazione delle disposizioni in materia.

9. Alloggiamento delle attrezzature del Cliente

Infoflex fornirà i *rack*, o porzioni di *rack*, o lo spazio per l'alloggiamento delle attrezzature del Cliente previsti per la durata del Contratto. Per la durata del Contratto, l'attrezzatura del Cliente verrà collocata, e rimarrà alloggiata, presso la struttura di Infoflex. Infoflex fornirà un ambiente di installazione per le attrezzature del Cliente comprensivo di alimentazione elettrica, condizionamento dell'aria, attrezzatura antincendio, protezione e cablaggio. Il Cliente deve assicurarsi che le proprie attrezzature siano in buone condizioni operative e idonee all'uso in Italia. Il Cliente perciò garantisce il buono stato operativo delle proprie attrezzature e la loro idoneità all'uso in Italia e, di conseguenza, esonera Infoflex da qualsiasi reclamo, perdita o danno da esse causato.

Il Cliente fornirà a Infoflex un elenco delle proprie attrezzature che verranno alloggiare presso la struttura di Infoflex. Il Cliente non può modificare suddette attrezzature senza previo accordo scritto da parte di Infoflex. Il Cliente garantisce, inoltre, di disporre dei diritti di proprietà su suddette attrezzature sufficienti per poterne disporre in base ai termini del Contratto. Le attrezzature di Infoflex, inclusi i *rack*, sono e rimarranno sempre di proprietà di Infoflex e il Contratto non trasferisce al Cliente alcun diritto di proprietà sulle stesse.

L'accesso fisico alla struttura di Infoflex o al luogo in cui sono custodite le attrezzature del Cliente sarà disponibile durante l'Orario di Supporto della Società, previa fissazione, da parte del Cliente, di un appuntamento, da concordarsi con almeno 24 ore di anticipo, eccetto nel caso in cui il Cliente abbia acquistato l'opzione di assistenza 24*7.

Il Cliente si impegna a rispettare qualsiasi requisito e istruzione relativi alla sicurezza e protezione delle attrezzature di proprietà del Cliente alloggiato presso la struttura di Infoflex a qualsiasi altro ragionevole requisito e istruzione imposto da Infoflex per l'accesso e la permanenza nella struttura di Infoflex. Il Cliente è responsabile del proprio personale e dei terzi e della loro presenza o delle loro azioni nella struttura di Infoflex e accetta di indennizzare Infoflex per qualsiasi perdita o danno subito a causa delle azioni o della negligenza di suddetti impiegati o contraenti.

10. Manutenzione

È onere del Cliente monitorare i *log* (registri) che registrano il livello di utilizzo del server. Il Cliente può acquistare l'opzione di supporto 24*7. In caso di emergenza, questo supporto è disponibile 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno ed Infoflex si impegna ad intervenire secondo le modalità di livello di servizio concordate in fase contrattuale. Qualsiasi supporto fornito al di fuori dell'orario del Supporto della Società sarà addebitabile come supporto 24*7. Se non si tratta di una situazione di emergenza, viene reso disponibile un tecnico *in loco*, a seguito di fissazione, da parte del Cliente, di un appuntamento da concordarsi con 24 ore di anticipo, e, nel caso in cui l'intervento richiesto debba essere effettuato al di fuori dell'orario del Supporto della Società, l'intervento stesso sarà addebitabile in conformità con le tariffe orarie di consulenza standard di Infoflex.

Nel caso in cui si produca un guasto hardware nelle Attrezzature di Infoflex, Infoflex sostituirà tali attrezzature con un'unità equivalente. Infoflex provvederà a riconfigurare le Attrezzature di Infoflex secondo la configurazione originale; tuttavia, sarà onere del Cliente caricare successivamente il contenuto e configurare il contenuto e i dati del sito web mantenuto sulle Attrezzature di Infoflex. Nel caso in cui si produca un guasto nelle Attrezzature di Infoflex a causa dell'errata configurazione del software, Infoflex ripristinerà la configurazione originale delle Attrezzature di Infoflex.

Laddove sia necessario per Infoflex effettuare operazioni di manutenzione sulle Attrezzature di Infoflex o sul Servizio, il Cliente fornirà a Infoflex l'accesso e le tutte le informazioni ragionevolmente necessarie per svolgere tali operazioni, comprese le password, ove richieste. Il presente articolo non include la manutenzione di nessun Prodotto per la Protezione, la quale è descritta nel documento Protezione 2 (se allegato).

11. Supporto Tecnico

Il supporto tecnico standard, denominato Supporto della Società, sarà disponibile durante l'orario di Supporto della Società. Tale supporto non include l'assistenza di nessun prodotto per la protezione.

Gli interventi inclusi nel Supporto della Società sono:

- (i) intervento fisico sull'hardware del server (per esempio, *rebooting* mediante comandi a distanza);
- (ii) diagnosi e rettifica di errori hardware del server (qualora dato in gestione a Infoflex);
- (iii) diagnosi e rettifica di errori del sistema operativo del server (qualora dato in gestione a Infoflex).

I seguenti interventi non sono inclusi nel Supporto della Società, ma possono essere forniti al Cliente, qualora sia stato così concordato tra le parti nella Proposta di Contratto, come consulenza, addebitata in base alle tariffe orarie standard di Infoflex:

- (i) caricamento dei dati sul server;
- (ii) configurazione del sistema operativo del server (diversa dalla configurazione originale);
- (iii) configurazione di qualsiasi altro software mantenuto sul server;
- (iv) rettifica di problemi causati dal software del Cliente;
- (v) rettifica di problemi causati dal Cliente.

12. Corrispettivi e pagamento

Il Cliente pagherà anticipatamente i corrispettivi relativi ai Servizi come definiti nella relativa fattura emessa da Infoflex. Il pagamento dovrà essere effettuato entro trenta (30) giorni dalla data di emissione della fattura da parte di Infoflex.

Nel caso di contestazione di un importo riportato in fattura, il Cliente dovrà notificare a Infoflex tale contestazione entro 8 giorni dal ricevimento della relativa fattura; in ogni caso la somma non contestata dovrà essere immediatamente pagata. Infoflex si riserva il diritto di sospendere il Servizio qualora il pagamento non venga effettuato entro il 38esimo giorno consecutivo dalla data di emissione alla scadenza e comunque, in ogni caso, decorsi otto giorni dalla data di scadenza del pagamento indicato nella relativa fattura.

In caso di mancato pagamento di somme alla scadenza, il Cliente sarà tenuto a corrispondere un interesse moratorio nella misura del 5% annuo da sommarsi al TUS, applicabile a partire dalla data di scadenza del pagamento della fattura fino alla data in cui avviene il pagamento effettivo. L'interesse verrà calcolato su base giornaliera.

Tutti i prezzi forniti come preventivi sono soggetti a modifica in conformità con il corrente listino prezzi di Infoflex. Tutti i preventivi sono basati su informazioni fornite a Infoflex dal Cliente. Durante il periodo di fornitura del Servizio, può essere necessario lo svolgimento di lavoro aggiuntivo e supplementare e il Cliente concorda e garantisce di pagare gli importi relativi a tali servizi aggiuntivi come indicati nelle specifiche contenute nella fattura.

13. Uso improprio del servizio

Il Servizio prescelto è fornito per il suo esclusivo uso da parte del Cliente, il quale si impegna a non rivendere, noleggiare, affittare o acconsentire all'uso del Servizio stesso da parte di terzi senza aver ricevuto previo consenso scritto da parte di Infoflex. Il Cliente utilizzerà il Servizio solo per scopi conformi alla legge.

Il Cliente concorda di non usare il Servizio:

- (i) per inviare o ricevere materiale o dati che violino una qualsiasi legge o regolamento oppure che abbiano carattere diffamatorio, offensivo, oltraggioso, indecente, osceno o che violino la fiducia, la riservatezza, i segreti commerciali o i diritti di proprietà intellettuale di terzi (incluso copyright) o qualsiasi altro diritto;
- (ii) in modo tale da costituire infrazione o violazione dei diritti di qualsiasi persona oppure una infrazione o violazione di qualsiasi obbligo o impegno previsto dal Contratto rispetto a terzi;
- (iii) in violazione di istruzioni fornite da Infoflex al Cliente per il migliore uso del Servizio stesso;
- (iv) senza rispettare le regole d'uso accettabili di Infoflex (CUA) e i protocolli Internet che sono di volta in volta pubblicati.

Il Cliente riconosce che la legge o i regolamenti, presenti o futuri, possono richiedere a Infoflex di accedere, memorizzare e/o effettuare copie dei dati del Cliente memorizzati o trasmessi dal Servizio ed esprime ogni più ampia autorizzazione a riguardo. Infoflex si riserva il diritto di porre fine al Servizio con effetto immediato e senza ulteriore obbligo o responsabilità verso il Cliente qualora sia richiesto dalle Autorità competenti o dal tribunale. Il Cliente concorda di non utilizzare un nome in modo da violare, ai sensi di legge, i diritti di altre persone fisiche o società aventi un nome o un marchio corrispondente. Il Cliente accetta inoltre di rispettare i termini e le condizioni di qualsiasi terzo attraverso cui Infoflex abbia fornito il Nome al Cliente.

Infoflex si riserva il diritto di limitare il passaggio delle comunicazioni nei casi in cui il Cliente faccia un uso non consentito, ai sensi del Contratto, della rete o del Servizio a svantaggio di Infoflex o di altri suoi utenti fintanto che il Cliente non si impegni con Infoflex a modificare tale uso non consentito del Servizio.

Qualsiasi violazione del presente articolo da parte del Cliente autorizza Infoflex a sospendere il Servizio senza alcun preavviso e con effetto immediato ed Infoflex potrà ripristinare il Servizio a patto che il Cliente assicuri che non ci saranno ulteriori infrazioni da parte del Cliente stesso.

14. Protezione dei codici di accesso

Una volta forniti i Codici di Accesso al Cliente, questi è responsabile del loro uso e della loro assegnazione e conservazione. Il Cliente si assume i rischi correlati con la comunicazione o l'uso inadeguato di tali codici. Di conseguenza, il Cliente stesso dovrà prendere tutte le misure necessarie per proteggerli e mantenerli riservati.

In caso di perdita, furto o uso inadeguato dei Codici di Accesso, il Cliente deve informare tempestivamente Infoflex per consentirne, a sua richiesta, l'eliminazione o la modifica. Il Cliente terrà indenne e malleva Infoflex da qualsiasi pretesa da parte di terzi relativamente a richieste di risarcimento danni.

15. Obblighi di manleva da parte del Cliente

Il Cliente si impegna a tenere indenne Infoflex per le azioni, i procedimenti, i costi, le contestazioni, le richieste, le obbligazioni e le spese (incluse spese legali e altri costi e pagamenti) sostenute, subite o pagate da Infoflex in relazione a:

- (i) accesso o uso del Servizio da parte del Cliente;
- (ii) informazioni, dati o materiale prodotto, trasmesso o scaricato;
- (iii) violazione da parte del Cliente di qualsiasi altro articolo delle presenti Condizioni, o di qualsiasi legge, codice o regolamento connesso/collegato alle presenti Condizioni.

Il Cliente si impegna a fornire a Infoflex una nota completa e dettagliata di tali rivendicazioni e conferirà a Infoflex ogni potere di difesa e per comporre tali rivendicazioni e tutta l'assistenza necessaria

16. Sospensione del Servizio

Infoflex si riserva il diritto di sospendere il Servizio per le seguenti motivazioni:

- (i) aggraviamento, riparazione o manutenzione del Servizio (incluso telecomunicazioni, hardware e software);
- (ii) se il Cliente non rispetta le condizioni per il pagamento dei corrispettivi del Servizio, come indicate nell'articolo 12 delle presenti Condizioni;
- (iii) se il Cliente usa impropriamente il Servizio, in violazione delle obbligazioni a suo carico, come specificate nell'articolo 13;
- (iv) se il Cliente mette a repentaglio direttamente o indirettamente il Servizio o una delle reti a cui di volta in volta è collegato;
- (v) se sussistono le circostanze di disdetta previste per Infoflex;
- (vi) se la rete o le attrezzature del Cliente vengono utilizzate da terzi, o si sospetta che lo siano, per commettere attività informatiche illecite, negare la fornitura del servizio o qualsiasi altra azione che è o può essere dannosa per

il servizio o la rete.

Se la sospensione dei Servizi è resa necessaria per fornire attività di riparazione, manutenzione o aggiornamento da parte di net, quest'ultima si adopererà al meglio per eseguire dette attività nel momento di minore carico del Servizio in modo da minimizzare il disservizio e ripristinerà il Servizio nei tempi tecnici ragionevolmente necessari.

L'eventuale esercizio da parte di Infoflex del diritto di sospensione del Servizio come indicato nel presente articolo non esclude il diritto di Infoflex di disdire il Servizio successivamente, a causa di uno degli eventi sopraindicati o di un altro evento, né impedisce alla stessa di chiedere al Cliente il risarcimento dei danni in caso di violazione del Contratto.

17. Limitazione della responsabilità

Salvo il caso di dolo o colpa grave la responsabilità di Infoflex per ogni e qualsiasi danno diretto ed emergente derivante dall'esecuzione delle obbligazioni dedotte nel Contratto non potrà essere superiore al totale dei corrispettivi pagati e/o dovuti dal Cliente su base annuale. Sono in ogni caso esclusi i danni indiretti e il lucro cessante.

Senza pregiudizio di eventuali altri rimedi previsti dalle presenti Condizioni Infoflex non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nell'erogazione del Servizio causati da: forza maggiore o caso fortuito; manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate da Infoflex o dal provider utilizzato per il Servizio; manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati; errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente; malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente.

18. Proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale utilizzati o inclusi nel Servizio, nei software o in altro materiale fornito al Cliente da Infoflex in relazione al Servizio sono e rimangono di proprietà esclusiva di Infoflex e dei suoi licenziatari. Nessuna proprietà e nessun diritto di proprietà intellettuale collegato al Servizio né nessuna modifica o estensione dello stesso passerà al Cliente a meno che ciò non sia specificatamente indicato nel Contratto.

19. Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi di quanto previsto dalla normativa vigente in tema di trattamento di dati personali, le parti dichiarano di acconsentire alla comunicazione ed alla utilizzazione dei propri dati personali e di essersi reciprocamente informate, prima della sottoscrizione del presente accordo, circa le modalità e le finalità dei trattamenti di dati personali che verranno effettuati per l'esecuzione dell'accordo medesimo.

Ai fini della suddetta normativa, le parti dichiarano che i dati personali forniti con il presente accordo sono esatti e corrispondono al vero esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da una inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei.

I trattamenti dei dati saranno improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto delle misure di sicurezza. Con la sottoscrizione dell'accordo, le parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate oralmente tutte le informazioni previste della medesima normativa, ivi comprese quelle relative ai nominativi del responsabile e del titolare del trattamento e le modalità di esercizio dei diritti dell'interessato.

20. Durata e disdetta

Infoflex fornirà il servizio con effetto a partire dalla disponibilità del Servizio e/o dalla "Data di Installazione" e continuerà a fornire tale Servizio per tutta la durata del Periodo Iniziale.

Successivamente al Periodo Iniziale, il Contratto sarà tacitamente rinnovato per periodi successivi ciascuno della durata di un anno, salva l'espressa dichiarazione, di una delle due parti, di non volere rinnovare il presente Contratto. Detta dichiarazione dovrà essere comunicata all'altra parte, a mezzo di lettera raccomandata, con un preavviso di almeno 3 mesi prima della scadenza del Periodo Iniziale ovvero di ogni periodo di successivo rinnovo del Contratto.

Infoflex potrà sospendere temporaneamente o porre fine al Servizio mediante notifica senza preavviso nei casi in cui:

- (i) il Cliente non corrisponda importi recati in fatture entro 8 giorni dalla data di scadenza delle stesse;
- (ii) il controllo o la proprietà del Cliente cambi, a meno che Infoflex non abbia previamente consentito per iscritto alla cessione del Contratto.

Entrambe le parti possono porre fine al Servizio mediante notifica all'altra parte nei casi in cui:

- (i) il Cliente violi materialmente uno dei termini di queste Condizioni e/o del Contratto e non vi ponga rimedio entro trenta (30) giorni dalla data della notifica scritta con la quale si richieda di porre fine a tale comportamento;
- (ii) per il Cliente sia stato nominato un curatore o un responsabile di tutti o una parte sostanziale dei suoi beni;
- (iii) il Cliente diventi insolvente, sia posto in stato di liquidazione, venga assoggettato a una procedura di fallimento, di concordato preventivo, di amministrazione controllata o straordinaria ovvero di liquidazione coatta amministrativa ovvero a qualsiasi altra procedura concorsuale, giudiziale o extragiudiziale;
- (iv) il Cliente causi o minacci la cessazione del proseguimento dell'attività.

21. Conseguenze della disdetta

In seguito alla disdetta il Cliente pagherà a Infoflex tutte le spese, i canoni ed i corrispettivi non pagati collegati al Servizio. Il Cliente restituirà immediatamente le Attrezzature di Infoflex.

L'esercizio dei diritti di disdetta non pregiudica nessun diritto al risarcimento per danni, né altri diritti o rimedi relativi all'inadempienza che ha causato la disdetta o a qualsiasi diritto od obbligo già maturato alla data della disdetta.

22. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione prevista da queste Condizioni o dalla legge dovrà essere comunicata di persona, inviata con posta raccomandata, in una busta correttamente affrancata e prepagata oppure via fax o via e-mail alle parti nelle loro rispettive sedi legali.

23. Riservatezza

Il Cliente ed Infoflex si impegnano a mantenere gli obblighi di riservatezza ed a non divulgare nessuna delle Informazioni Riservate ricevute dall'altra parte.

Le disposizioni di questo articolo non saranno valide se le Informazioni Riservate:

- (i) sono o diventano di dominio pubblico senza implicare una violazione del presente articolo;
- (ii) sono in possesso della parte ricevente senza che siano state poste restrizioni in relazione alla loro divulgazione anteriormente alla data in cui la parte rivelante le ha ricevute;
- (iii) sono state recuperate da una terzo che le ha legalmente acquisite o trattate e non sono sottoposte a nessun obbligo che ne limiti la divulgazione;
- (iv) sono oggetto di richiesta di divulgazione da parte di un tribunale o ente amministrativo della giurisdizione competente.

Nulla in questo articolo impedirà a Infoflex di divulgare le Informazioni Riservate fornite dal Cliente ad aziende del gruppo, consulenti o altre persone assunte da Infoflex, a condizione che Infoflex compia quanto ragionevolmente possibile per accertarsi che tali Informazioni Riservate rimangano riservate.

24. Forza Maggiore

Nessuna delle parti sarà in nessun caso responsabile verso l'altra per perdite di alcun tipo, inclusi in via esemplificativa, danni o variazioni dei costi causate o sostenute direttamente o indirettamente dall'altra parte, in seguito a errori o ritardi nella prestazione dei suoi obblighi derivanti da cause di Forza Maggiore.

Se una delle due parti avrà conoscenza di circostanze di Forza Maggiore che danno o potrebbero dare origine a tali errori o ritardi da parte sua, dovrà comunicare sollecitamente tale notizia all'altra parte.

25. Cedibilità

Il Cliente non può assegnare o delegare i propri diritti od obblighi derivanti dalle dal Contratto, senza previo consenso scritto di Infoflex. Infoflex si riserva il diritto di cedere parte di tali diritti od obblighi e avrà cura di comunicare al Cliente tale cessione.

26. Intero accordo

Il Contratto costituirà l'intero accordo stipulato tra le parti e sostituirà integralmente qualsiasi precedente accordo stipulato tra le stesse in relazione ai Servizi.

27. Invalidità di clausole

Se una disposizione di queste Condizioni fosse ritenuta invalida o inapplicabile, tale invalidità o inapplicabilità non invaliderà il resto delle presenti Condizioni che rimarranno in vigore.

28. Tolleranza

Il mancato esercizio o l'eventuale ritardo nell'esercizio di un diritto previsto dalla presenti Condizioni o dalla legge non comporterà rinuncia a tale diritto né ad alcun altro diritto.

29. Legge applicabile

Il Contratto è disciplinato e sarà interpretato in conformità con la legge italiana. Foro esclusivamente competente per ogni controversia derivante o connessa con le presenti Condizioni è quello di Milano.